

# Feedwork ApS - Handelsbetingelser

Dato: 14. januar 2020

## **Virksomhedsoplysninger:**

Feedwork ApS ("Feedwork")

CVR-nr. 37475238

Otto Busses Vej 5

2450 København SV

## **1. AFTALEGRUNDLAGET MELLEM FEEDWORK OG KUNDEN**

---

- 1.1 Disse handelsbetingelser gælder for alle køb hos og leverancer fra Feedwork.
- 1.2 Handelsbetingelserne og Feedworks fremsendte tilbudsdokument udgør hele aftalegrundlaget mellem kunden og Feedwork, medmindre andet er skriftligt aftalt. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem handelsbetingelserne og tilbudsdokumentet, har tilbudsdokumentet forrang.
- 1.3 Såfremt Feedwork skriftligt har accepteret kundens leverandørbetingelser eller andre skriftlige aftaledokumenter, og der er uoverensstemmelse mellem aftaledokumenterne, skal følgende rangorden for aftaledokumenterne gælde:
- 1) Feedworks tilbudsdokument
  - 2) Kundens leverandørbetingelser
  - 3) Feedworks handelsbetingelser
  - 4) Øvrige skriftlige aftaledokumenter
- 1.4 Feedwork tager forbehold for at ændre handelsbetingelserne til enhver tid og uden varsel. Såfremt Feedwork ændrer sine handelsbetingelser, er det handelsbetingelserne gældende på tidspunktet for kundens modtagelse af Feedworks tilbudsdokument, der finder anvendelse.

## **2. FEEDWORKS LEVERINGER**

---

- 2.1 Feedwork leverer coaching, foredrag, kurser, træning, undervisning, uddannelsesforløb, workshops, og anden rådgivning inden for feedback, ledelse, kommunikation og tilfredshedsanalyser ("Kurserne").
- 2.1.1 Kursernes nærmere indhold, varighed og andre forhold, f.eks. tema, forløb, format og omfang, aftales mellem kunden og Feedwork, og specificeres i Feedworks tilbudsdokument, der skriftligt accepteres af kunden, inden et Kursus startes.

- 2.2 Feedwork leverer og rådgiver om digitale undersøgelsesværktøjer vedrørende feedback, tilfredshedsanalyser og markedsundersøgelser ("Undersøgelsesværktøjer").
  - 2.2.1 Undersøgelsesværktøjernes nærmere indhold, varighed og andre forhold, f.eks. tema, forløb, format og omfang, aftales mellem kunden og Feedwork, og specificeres i Feedworks tilbudsdokument, der skriftligt accepteres af kunden, inden arbejdet påbegyndes.
- 2.3 Feedwork leverer og rådgiver om digitale uddannelsesværktøjer vedrørende feedback, tilfredshedsanalyser og markedsundersøgelser ("Uddannelsesværktøjer").
  - 2.3.1 Uddannelsesværktøjernes nærmere indhold, varighed og andre forhold, f.eks. tema, forløb, format og omfang, aftales mellem kunden og Feedwork, og specificeres i Feedworks tilbudsdokument, der skriftligt accepteres af kunden, inden arbejdet påbegyndes.

### **3. STED FOR LEVERING AF FEEDWORKS YDELSER**

---

- 3.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, afholdes Kurserne på kundens adresse.
- 3.2 Medmindre andet er skriftligt aftalt, leveres Undersøgelsesværktøjerne og Uddannelsesværktøjerne på kundens adresse.

### **4. PRISER, OMKOSTNINGER OG BETALINGSBETINGELSER**

---

- 4.1 Tilbud fra Feedwork afgives med forbehold for trykfejl og er gældende i 30 dage fra tilbudsdato, medmindre andet er angivet i Feedworks tilbudsdokument.
- 4.2 Prisen for Feedworks ydelser ("Vederlaget") er i danske kroner og inklusive kursusmateriale og eksklusive moms, forplejning, lokaleomkostninger, rejser, ophold og øvrige omkostninger relateret til leveringen af Feedworks ydelser, medmindre andet er angivet i Feedworks tilbudsdokument.
- 4.3 Vederlaget faktureres efter Feedworks levering af den aftalte ydelse, f.eks. efter Kursets afholdelse. Betalingsbetingelserne er 8 dage netto fra fakturadato.
- 4.4 I tilfælde af forsinket betaling gælder rentelovens bestemmelser.

## **5. ANNULLATION OG FLYTNING AF KURSUS**

---

### **5.1 Kundens annullation og flytning af kursus**

- 5.1.1 Kunden kan uden beregning med et skriftligt varsel på mindst 5 hverdage før kursets startdag meddele ændring af tidspunktet for kursets afholdelse. Kundens ret til at flytte kurset til et nyt tidspunkt kan ikke anvendes til at undgå betaling af aflysningsgebyret i henhold til pkt. 5.1.3. Det nye tidspunkt for kursets afholdelse aftales mellem kunden og Feedwork.
- 5.1.2 Kunden kan uden beregning med et skriftligt varsel på mindst 14 hverdage før kursets startdag annullere kurset.
- 5.1.3 Kunden kan med et skriftligt varsel på mellem 13 og 5 hverdage før kursets startdag annullere kurset mod betaling af et aflysningsgebyr på 40% af det aftalte Vederlag for kurset.
- 5.1.4 Ved annullation af kurset senere end 5 hverdage før kursets startdag, skal kunden betale det fulde Vederlag for kurset.
- 5.1.5 Ved aftaler om kursusforløb, der afholdes over flere kursusdage enten i sammenhæng eller med dages mellemrum, gælder punkt 5.1.1 - 5.1.4 for hver enkelt kursusdag i kursusforløbet.

### **5.2 Feedworks annullation og flytning af kursus**

- 5.2.1 Feedwork kan uden beregning, uden ansvar og uden pligt til at betale compensation med et skriftligt varsel på mindst 30 dage inden kursets startdag annullere kurset.
- 5.2.2 Feedwork kan i tilfælde af force majeure ændre dagen for kurset. Feedwork skal straks efter force majeure-forholdets opstående meddele kunden om ændring af dagen for kurset og oplyse om årsagen hertil.
- 5.2.3 Ved force majeure forstås forhold uden for Feedworks kontrol, herunder bl.a. og ikke begrænset til sygdom, regional eller national negativ mediedækning (f.eks. shitstorm) om kunden eller Feedwork, strejker og lockout, offentlige påbud, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører m.v.
- 5.2.4 Feedwork er ikke erstatningspligtig for eventuelle udgifter, der er tilført kunden i forbindelse med ændring af dagen for kurset.
- 5.2.5 Kunden og Feedwork fastsætter det nye tidspunkt for kursets afholdelse.

- 5.2.6 Ved aftaler om kursusforløb, der afholdes over flere kursusdage enten i sammenhæng eller med dages mellemrum, gælder punkt 5.2.1 - 5.2.5 for hver enkelt kursusdag i kursusforløbet.

## **6. RETTIGHEDER**

---

- 6.1 Feedwork har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til materiale, løsninger og andet skriftligt dokumentation, som Feedwork har udarbejdet til brug for sine ydelser, herunder kursusmateriale ("Materialet").
- 6.2 Ved kundens fulde betaling af Vederlaget opnår kunden brugsret til Materialet. Kundens brugsret er begrænset til internt brug i kundens organisation. Kunden er ikke berettiget til at videresælge, videredistribuere eller videregive hele eller dele af Materialet uden for kundens organisation.
- 6.3 Feedwork anerkender kundens ejendomsret og immaterielle rettigheder til bl.a. men ikke begrænset til kundens navn, varemærke, logo og forretningskendetegn. Udover som angivet i punkt 7.3, er Feedwork ikke berettiget til at bruge kundens immaterielle rettigheder uden kundens forudgående skriftlige accept.

## **7. TAVSHEDSPLIGT OG REFERENCER**

---

- 7.1 Feedwork og Feedworks personale iagttager ubetinget tavshed med hensyn til alle oplysninger vedrørende kundens forhold og oplysninger, som Feedwork modtager i forbindelse med leverancer til kunden.
- 7.2 Feedwork kan bruge underleverandører i forbindelse med sine leverancer til kunden, f.eks. men ikke begrænset til tredjepartssoftware til at bearbejde og analysere data og oplysninger om kunden. Feedwork sikrer, at underleverandøren er underlagt tavshedspligt og alene modtager kundens oplysninger, når det er nødvendigt for leverancen til kunden.
- 7.3 Medmindre andet er skriftligt aftalt, er Feedwork berettiget til at anvende kunden og kundens logo som reference, når dette sker uden forpligtelser for kunden.

## **8. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

---

- 8.1 I forbindelse med Feedworks levering af sine ydelser kan det være nødvendigt indsamle, opbevare og behandle personoplysninger vedrørende kunden eller kundens personale. I dette tilfælde gælder Feedworks privatlivspolitik, der kan findes på [www.feedwork.dk](http://www.feedwork.dk).

- 8.2 Såfremt indsamling, opbevaring og/eller behandling af personoplysninger vedrørende kunden eller kundens personale er nødvendig for Feedworks leverance til kunden, og i tilfælde hvor kunden er dataansvarlig, skal kunden sikre, at kundens personale er bekendt med og accepterer denne indsamling, opbevaring og behandling af personoplysninger i overensstemmelse med gældende lov.

## **9. LOVVALG OG VÆRNETING**

---

- 9.1 Enhver tvist vedrørende kundens køb af og Feedworks levering af Feedworks ydelser, herunder disse handelsbetingelsers omfang og gyldighed, er underlagt dansk ret og skal indbringes for Københavns byret.