



feedwork

Workshop

2 dage + 1

Njalsgade 19D 1. Sal
2300 København S
CVR: 37475238

kontakt@feedwork.dk
+45 27 11 99 01
www.feedwork.dk

Den første dag.

Rammeforslag



20-30 deltagere



Varighed: **2** dage x **7** timer (eks. kl. 09-16)



Facilitering ved kunden



Kontakt os for at få prisen på jeres workshop.

Træning i at give feedback

Undgå at feedback drukner i dårlig levering

Giver forståelse for, hvorfor det ofte går galt, når du giver en person feedback

Velfungerende feedback kulturer

Introduktion ved oplæg om sunde kulturer og deres effekt

Feedforward

Metode til at minimere risiko for konfrontationer

10 feedback redskaber

Øvelse som giver viden om 10 "best practices" inden for feedback

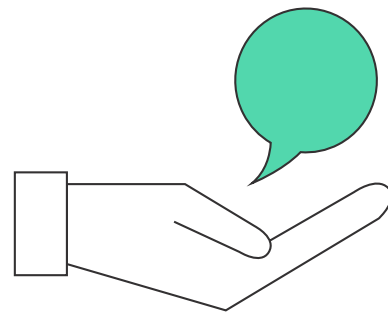
3-trins model

Model til hensigtsmæssig opbygning af tilbagemeldingspunkt

Feedback til persontyper

Øvelse om at tilgodese forskellige feedbackpræferencer

Den anden dag.



Træning i at modtage feedback

Virkelighedsforståelse

Giver forståelse for, hvordan vi alle har forskellige måder at se verdenen på. Og hvorfor det er særligt vigtigt i feedbacksammenhænge.

Perfekt logik

Belyser hvordan vi kan forstå bevæggrunden for andre menneskers, ellers uforståelige, handlinger.

Interesse og indflydelse

Kursisten vil efter denne øvelse have et godt udgangspunkt for at udvælge hvilke feedbackpunkter der er konstruktive.

Triggerpunkter

Kursisterne får træning i at holde feedbackseancer åbne og udbytterige.

Sortering af feedback

Denne øvelse træner dig i at behandle den feedback du modtager.

Sprog mønstre

Lær at afkode den feedback du modtager, ved at kende de mest gængse årsager til sproglige misforståelser.

Implementering

Tiltag inden for feedback i jeres organisation på baggrund af begge dage.

Tilvalg - Implementeringsworkshop

3-4 uger efter første forløb slutter vil vi tage en dag med implementering og løsningsdesign.

Barriereanalyse

Hvilke ting i vores hverdag afholder os fra at give den ønskede feedback til hinanden? Da træningen og evnerne inden for den kommunikative del af feedback nu er gennemarbejdet, kigger vi på hvilke andre elementer som modarbejder feedbackkulturen.

Præsentation af løsninger

Mellem de to workshop dage og denne, vil deltagerne få til opgave at designe et feedbackelement til deres egen hverdag. Herefter vil vi i grupper gennemgå løsningerne - med fokus på muligheder og faldgruber.

Planlægning af implementeringen

Når vi har fundet og designet den række af tiltag som skal forme jeres feedbackkultur, skal vi lægge en plan for hvordan de forskellige tiltag skal virke for at have den ønskede effekt. Hvem skal udføre hvad og hvornår?

Design af test

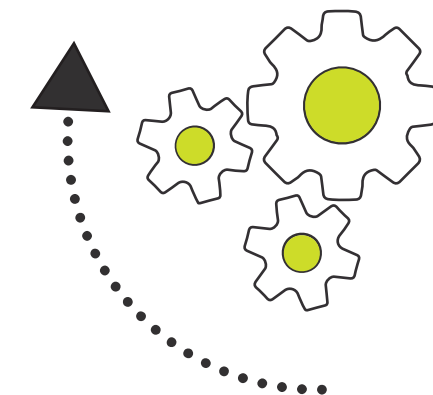
Hvordan vil I teste om de forskellige tiltag har haft effekt? At designe en testfase er utrolig vigtigt for at sikre, at de gode løsninger og tiltag rent faktisk får effekt i hverdagen.

Implementering.

Udbytte af tilvalg

De to første workshopdage har et solidt program som er pakket med nye færdigheder, forståelser og metoder. Derfor kan det være svært at kunne applikere alle disse indtryk til brugbare løsninger i samme seance.

Den mellemliggende periode giver også mulighed for at teste metoderne sammen med kollegaerne, inden de endelige løsninger vælges.





Form

Denne workshop fokuserer med sin træningstilgang på at øve reelle værktøjer og metoder inden for feedback. Træningstilgangen betyder at kursisterne skaber praktiske erfaringer med workshoppens elementer i løbet af dagen. Grunden

til at vi arbejder på denne måde, er for at øge sandsynligheden for at kursisterne føler sig parate til at anvende værktøjerne i deres egen arbejdskontekst efter at workshoppen er slut.

Udbytte

Den store forskel mellem udbyttet denne workshop og en kortere seance, er at vi her grundigt behandler begge sider af feedbacken. Altså både at give og modtage. Kursisterne vil efter denne workshop være på et færdighedsniveau, som gør at de vil føle sig trygge i at deltage i feedbacksessioner.

Den anden store forskel er at denne workshop tager fat i den reelle implementering i hverdagen. I ender ud med en række konkrete tiltag, som er tilpasset jeres arbejde. Disse kan betyde en varig forbedring af jeres feedbackkultur.

feedwork

Njalsgade 19D 1. Sal kontakt@feedwork.dk
2300 København S +45 27 11 99 01
CVR: 37475238 www.**feedwork**.dk