



feedwork

Forslag

2 dage


Njalsgade 19D 1. Sal
2300 København S
CVR: 37475238


mikkel.norqvist@feedwork.dk
morten.mel@feedwork.dk
www.**feedwork**.com


Den første dag.

Rammeforslag

 **50+** deltagere

 Varighed: 2 dage x 6 timer (eks. kl. 09-15)

 Facilitering ved

 Økonomi; 3 x heldags workshop á 18.000 ex.moms pr. dag

Overskrift: Træning i at give feedback

Undgå at feedback drukner i dårlig levering

Giver forståelse for, hvorfor det ofte går galt, når du giver en person feedback

Velfungerende feedback kulturer

Introduktion ved oplæg om sunde kulturer og deres effekt

Feedforward

Metode til at minimere risiko for konfrontationer

10 feedback redskaber

Øvelse som giver viden om 10 "best practices" inden for feedback

3-trins model

Model til hensigtsmæssig opbygning af tilbagemeldingspunkt

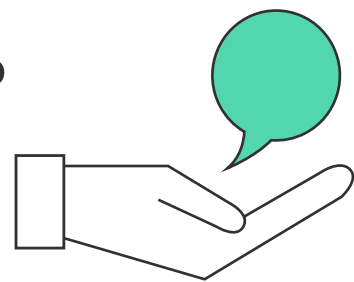
Feedback til persontyper

Øvelse om at tilgodese forskellige feedbackpræferencer

Implementering

Refleksionsøvelse: Tiltag inden for feedback i min organisation

Den anden dag.



Overskrift: Træning i at modtage feedback

Virkelighedsforståelse

Giver forståelse for, hvordan vi alle har forskellige måder at se verdenen på. Og hvorfor det er særligt vigtigt i feedbacksammenhænge.

Perfekt logik

Belyser hvordan vi kan forstå bevæggrunden for andre menneskers, ellers uforståelige, handlinger

Interesse og indflydelse

Kursisten vil efter denne øvelse have et godt udgangspunkt for at udvælge hvilke feedbackpunkter der er konstruktive.

Triggerpunkter

Kursisterne får træning i at holde feedbackseancer åbne og udbytterige, ved at undgå at berøre modtagerens triggerpunkter.

Sortering af feedback

Denne øvelse træner dig i at behandle den feedback du modtager.

Implementering

Refleksionsøvelse: Tiltag inden for feedback i min organisation

Form

Denne workshop fokuserer med sin træningstilgang på at øve reelle værktøjer/ metoder inden for feedback. En del af programpunkterne er opsat i aktivitetsbaserede øvelser, som

skaber interaktion og refleksion mellem deltagerne. Workshoppen bærer præg af højt energiniveau, træning af konkrete redskaber og implementering i kursisternes hverdag.

Implementering: Train the trainer

3-4 uger efter første forløb sluttede vil vi tage en dag med implementering og træning af dette.

V-log af præsentationer

Vi har haft succes med at filme deltagernes præsentationer og facilitering af feedback øvelser. Udfra videoden kan der skabes en META-feedback seance, hvor deltagerne imellem kan udvikle hinanden udfra de to første dages feedbacktræning og samtidig træne det at undervise i feedback.

Didaktiske overvejelser i kommunikationstræning

Belysning af læringsteori og hvordan vi kan udnytte dette i vores anvendelse af kommunikationstræning i vores undervisning.

Motivationen bag feedback

Vi kommer med vores undersøgelser og de videnskabelige tanker der er gjort omkring feedback. Dem koger vi ned til, hvorfor efterspørgslen er så stor som den er. Vi giver et indblik i, hvordan feedback og motivation kommer til at hænge sammen i arbejdet med fremtidens unge og hvorfor det er vigtigt for en leder at kunne mestre.

Implementering.

Form

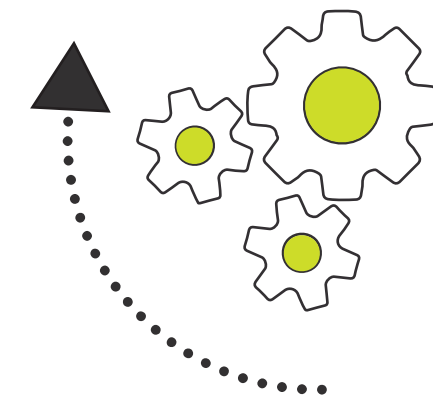
Dette forløb vil fokusere på, at ensrette og øge undervisningsteknikker indenfor feedback hos Salesculture. En del af programpunkterne er opsat i aktivitetsbaserede øvelser, hvor der kan

indgå film med henblik på at øge deltagernes erkendelse af eget niveau. Implementering af fremadrettet teknikker/ modeller til undervisning med udgangspunkt i feedback.

Udbytte

De to dages workshop med at give og modtage feedback vil sætte den enkelte deltager i stand til, at navigere igennem feedbackens sprog og valg er metode. Med baggrund i "train the trainer" tager

øvelserne udgangspunkt i, at deltageren efter endt forløb, selv kan reflektere over, hvilke metoder som virker for den enkelte og i gruppedynamikker. Implementeringsdagen vil løfte den



feedwork

Njalsgade 19D 1. Sal
2300 København S
CVR: 37475238

mikkel.norqvist@feedwork.dk
morten.mel@feedwork.dk
www.**feedwork**.com